

ORDIN

pentru aprobarea Metodologiei de calcul a duratei de completare a formularelor pentru furnizarea serviciilor specifice la nivelul Agenției Naționale de Cadastru și Publicitate Imobiliară și unităților subordonate

Având în vedere:

- prevederile art. 6 din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 41/2016 privind stabilirea unor măsuri de simplificare la nivelul administrației publice centrale și pentru modificarea și completarea unor acte normative,

- referatul Direcției Cadastru și Geodezie nr. 2563/X/21.10.2016 aprobat de Directorul general, înregistrat la Direcția Juridică și Resurse Umane cu nr. 9198/III/01.11.2016

în temeiul art. 3 alin. (13) din Legea nr. 7/1996, republicată, cu modificările ulterioare, art. 15 alin. (3) din Regulamentul de organizare și funcționare al Agenției Naționale de Cadastru și Publicitate Imobiliară, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1.288/2012, cu modificările și completările ulterioare,

directorul general al Agenției Naționale de Cadastru și Publicitate Imobiliară emite prezentul

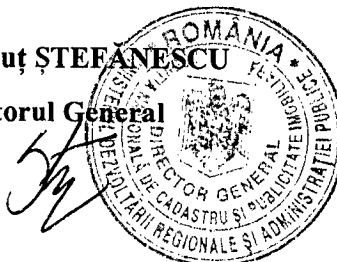
ORDIN:

Art.1. Se aprobă Metodologia de calcul a duratei de completare a formularelor pentru furnizarea serviciilor specifice la nivelul Agenției Naționale de Cadastru și Publicitate Imobiliară și unităților subordonate, prevăzută în anexa care face parte integrantă din prezentul ordin.

Art. 2. Metodologia de calcul a duratei de completare a formularelor pentru furnizarea serviciilor specifice la nivelul Agenției Naționale de Cadastru și Publicitate Imobiliară și unităților subordonate se va afișa pe pagina de internet a Agenției Naționale de Cadastru și Publicitate Imobiliară.

Radu Codruț ȘTEFĂNESCU

Directorul General



București
Nr. 1541 / 08.12.2016

METODOLOGIE

de calcul a duratei de completare a formularelor, pentru furnizarea serviciilor specifice la nivelul Agenției Naționale de Cadastru și Publicitate Imobiliară și unităților subordonate

Capitolul I. Scopul și sfera de aplicare

Art.1. Prezenta metodologie se aplică de către Agenția Națională de Cadastru și Publicitate Imobiliară, denumită în continuare ANCPI, respectiv de către oficiile de cadastru și publicitate imobiliară, denumite în continuare OCPI, care folosesc formulare tipizate în relația cu persoanele fizice sau juridice.

Art.2. Calculul duratei de completare vizează formularele care respectă următoarele criterii:

- sunt utilizate în vederea interacțiunii administrației publice cu persoane fizice sau juridice, în exercitarea drepturilor stabilite prin legislația în vigoare;
- au denumirea de „cerere”, „declarație”, „formular”, „anexă” ș.a.m.d.
- sunt formulare standard, tipizate, care nu implică creativitate sau subiectivism din partea persoanei care completează formularul și au scopul culegerii de date și informații pentru furnizarea de servicii în domeniul specific de activitate.

Art.3. Pe fiecare formular în parte trebuie specificată durata de completare a formularului respectiv.

Art.4. Pentru fiecare formular trebuie specificat dacă se completează olograf sau prin sisteme de tehnoredactare ori ambele, precum și dacă acesta poate fi transmis prin mijloace electronice sau dacă se depune la sediul instituției.

Capitolul II. Calculul duratei de completare a unui formular

Art.5. (1) Durata de completare se stabilește, în mod estimativ, de către ANCPI și OCPI pentru formularele proprii, în funcție de specificul activității și de nevoile de adaptare logistice și legale.

(2) Metodele de estimare care pot fi utilizate de ANCPI pentru stabilirea duratei de completare a formularelor tipizate sunt:

- a) eșantionarea internă, urmată de cronometrarea completării formularului de către personalul desemnat din cadrul OCPI și calcularea unei durate medii de completare de către personalul de specialitate din cadrul ANCPI;
- b) efectuarea unui sondaj de opinie online sau la sediul OCPI, pe bază de voluntariat, prin cronometrarea/colectarea informației privind timpul necesar de la persoanele care au completat formularul respectiv, urmată de calcularea unei durate medii de completare;
- c) utilizarea unor eventuale facilități ale sistemelor informatice sau aplicațiilor disponibile, care permit calculul duratei de completare a formularelor, în cazul în care formularul se completează online, și stabilirea duratei medii de completare.



(3) La stabilirea modalității de estimare a duratei de completare pentru un formular pot fi utilizate una sau mai multe metode dintre cele prevăzute la alin. (2). În situația în care sunt utilizate mai multe dintre metodele prevăzute la alin. (2), durata de completare a formularului se determină ca medie a duratelor medii obținute prin aplicarea fiecărei metode în parte.

(4) Pentru eșantionarea grupului-țintă, în scopul aplicării metodelor prevăzute la alin. (2) lit. a) și b), se are în vedere, pe cât posibil, ca structura acestuia să fie alcătuită, în majoritate, din persoane cu capacitate și diligență de nivel mediu, fără a urmări criteriile legate de atribuțiile curente de la locul de muncă ori de abilitățile de utilizare a echipamentelor electronice.

Art.6. Persoanelor implicate în procedura de cuantificare a timpului necesar completării formularelor le vor fi solicitate și propuneri de simplificare a formularului și/sau eficientizare a modalității de gestionare a acestuia.

Art.7. Ori de câte ori se modifică/completează formularul va fi actualizată și durata de completare a acestuia.

Capitolul III. Dispoziții finale

Art.8. Formularele care fac obiectul prezentei metodologii trebuie să fie disponibile pe pagina de internet a ANCPPI, respectiv a OCPI, pe Punctul de contact unic electronic (PCUe), prin platforma online: www.edirect.e-guvernare.ro, precum și/sau pe alte platforme online puse la dispoziția solicitanților și în format letric/pe hârtie la sediul instituției publice.